

# ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ

турпродукта

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_ в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
«**Продавец**», с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_,  
паспорт: серия \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, проживающий  
по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
«**Клиент**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий  
договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец предоставляет, а Клиент приобретает следующий комплекс туристских услуг (тур) по маршруту: \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ человек. Дата и время выезда \_\_\_\_\_. Дата и ориентировочное время прибытия \_\_\_\_\_. Место отправления \_\_\_\_\_. Место прибытия \_\_\_\_\_. Транспорт (если авиа, № рейса) \_\_\_\_\_. Размещение на пароме \_\_\_\_\_ класс каюты \_\_\_\_\_ вид размещения \_\_\_\_\_ в гостинице \_\_\_\_\_ категория \_\_\_\_\_ вид размещения \_\_\_\_\_. Питание на пароме \_\_\_\_\_ в гостинице \_\_\_\_\_. Экскурсии \_\_\_\_\_.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец в соответствии с предметом настоящего договора:

2.1.1. Принимает и производит все бронирования Клиента по его запросу с подтверждением в течение \_\_\_\_\_ дней, а в случае не подтверждения предлагает альтернативные даты заезда или отеля.

2.1.2. Выдает все необходимые документы оплаченного Клиента турпродукта, а именно:

- турпакет (проездные документы, ваучер, страховка и другие документы, согласно условиям тура);
- путевка, выписанная по форме ТУР-1;

2.1.3. Предоставляет туристический продукт в соответствии с забронированными и оплаченными Клиентом услугами.

2.1.4. Продавец обязуется своевременно информировать Клиента о возможных изменениях, которые могут повлечь за собой отказ Клиента от поездки, при этом Продавец оставляет за собой право в исключительных случаях заменить отель на равнозначный или выше категорией. Для направления срочных сообщений Продавец использует указанный Клиентом в п.5 договора номер телефона (факса).

2.1.5. Продавец обязуется в случае неудовлетворения Клиента выполнением Программы обслуживания принять от него претензию в течение \_\_\_\_\_ дней с момента окончания действия Договора и рассмотреть ее в \_\_\_\_\_-дневный срок со дня получения.

2.1.6. Продавец имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае ненабора группы. Клиенту при этом предлагается замена на такой же тур в другие сроки или возврат уплаченных клиентом сумм.

2.2. Клиент Обязуется:

2.2.1. Клиент обязуется не позднее \_\_\_\_\_ дней до заезда предоставить действительные документы для оформления виз, авиабилетов, осуществления бронирования и сообщить достоверные анкетные данные.

2.2.2. Клиент обязуется произвести оплату тура в соответствии с п.3 настоящего договора.

2.2.3. Клиент обязуется заключить договор медицинского страхования на время пребывания на маршруте.

2.2.4. Клиент обязуется в случае несоответствия предоставляемых на маршруте услуг программе тура, заявить и зарегистрировать соответствующую претензию у представителя принимающей стороны во время нахождения Клиента в стране пребывания.

2.2.5. Стороны установили следующие особые условия настоящего договора

\_\_\_\_\_.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость тура определяется на основании прейскурантов Продавца. Перерасчет цены тура в рубли осуществляется по согласованному курсу. Расчеты производятся в рублях. Сумма рублевого эквивалента, уплаченного туристом, является окончательной и перерасчету не подлежит.

3.2. Стоимость тура составляет: на человека \_\_\_\_\_ у.е., всего на \_\_\_\_\_ человек \_\_\_\_\_ у.е.

3.3. В случае, если представителем Продавца была допущена ошибка в указании стоимости, правильной считается цена, указанная в прейскурантах Продавца.

3.4. В исключительных случаях повышения тарифов на отдельные туруслуги Продавец вправе изменить стоимость услуг по договору, известив об этом Клиента не позднее, чем за \_\_\_\_\_ дня до начала поездки. В этом случае Клиент должен внести доплату в указанные Исполнителем сроки, либо Продавец должен вернуть Клиенту полученную по настоящему договору сумму за исключением документально подтвержденных Исполнителем расходов.

3.5. Клиент оплачивает услуги по настоящему Договору не позднее, чем за \_\_\_\_\_ дней до начала поездки. Тур считается забронированным с момента внесения предоплаты Клиентом. Окончательные сроки выезда и продолжительность тура, наименование гостиницы, условия

размещения, условия транспортного обслуживания считаются окончательно подтвержденными Исполнителем с момента поступления полной суммы платежа в кассу (на счет) Исполнителя.

3.6. При заключении настоящего договора и бронирования тура Клиент вносит предоплату в размере \_\_\_\_\_% стоимости тура (п.3.2 Договора).

3.7. В случае несвоевременной оплаты тура Клиентом тур аннулируется с удержанием понесенных Исполнителем расходов.

3.8. Отмена бронирования тура (отказ от тура) Клиентом влечет за собой следующие штрафные санкции:

- за 30 дней и более – без штрафных санкций;
- от 28 до 15 дней - 15% от общей стоимости тура;
- от 14 до 8 дней – 30% от общей стоимости тура;
- от 7 до 4 дней – 75% от общей стоимости тура;
- от 3 дней до 1 дня – 95% от общей стоимости тура;
- при неявке на маршрут 100% от общей стоимости тура.

3.9. Возврат денежных средств Клиенту производится в рублях, по курсу, установленному на день оплаты тура Клиентом, возврат стоимости транспортных билетов (за исключением чартерных авиабилетов, которые являются невозвратными) производится на условиях и по правилам соответствующих транспортных организаций.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Продавец несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы или загранпаспорта документов соответствующим организациям. Продавец не несет ответственности за действительность загранпаспорта, предоставленного Клиентом, а также ответственность за отказ ПВС ГУВД в выдаче загранпаспорта или отказ посольств (консульств) в выдаче въездной визы Клиенту, поскольку такие обстоятельства находятся вне сферы контроля Продавца. При отказе посольств (консульств) в выдаче въездной визы Клиенту, взимаются документально подтвержденные Продавцом расходы.

4.2. При подтверждении принимающей фирмой неказании предусмотренных настоящим договором услуг Продавец возмещает Клиенту соответствующую часть стоимости обслуживания на маршруте.

4.3. Продавец не несет ответственности за отмену, задержку или изменение тура, произошедшие по причинам, находящимся вне сферы контроля Продавца (непреодолимая сила), таким как стихийное бедствие, военные действия, перевороты, массовые беспорядки; забастовки, катастрофы, террористические акты; закрытие аэропортов, отмена (изменение) транспортного сообщения, действия государственных органов.

4.4. Продавец не несет ответственности за решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенные органы, сотрудники транспортной организации, менеджеры отеля) об отказе в возможности полета и размещения в отеле, если: Клиент нарушил таможенные правила или законодательство страны пребывания, Клиент находился в состоянии алкогольного опьянения, применял наркотики или другим образом нарушил правопорядок или

правила общественного поведения; Клиент нарушил правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах.

4.5. Продавец не несет ответственности за утрату Клиентом паспорта, билетов, багажных квитанций и других документов, а также последствия такой утраты. Продавец не несет ответственности за утрату личных вещей Клиентом.

4.6. При отставании от группы по вине Клиента возникшие в связи с этим расходы не компенсируются.

4.7. Продавец не несет ответственности за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, если они изготовлены без его участия и используются в работе Исполнителя как вспомогательные материалы.

4.8. Продавец не несет ответственности за качество и оказание дополнительных услуг, заказанных и оплаченных Клиентом не у Продавца.

4.9. Документально подтвержденный ущерб, причиненный Клиентом третьим лицам или возникший по его вине, возмещается Клиентом на месте в полном объеме. В случае, если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют Клиенту возместить ущерб на месте, он самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством страны пребывания.

## **5. В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

5.1. В случае наличия обоснованных претензий Клиент должен обратиться к представителю принимающей компании или представителю Фирмы в стране пребывания и составить соответствующий протокол.

5.2. Если проблему устранить не удалось, то по возвращении Клиенту надлежит обратиться в Фирму в \_\_\_\_\_-дневный срок, считая со дня возвращения из тура и приложить подтверждающие не предоставление обслуживания документы. Претензии подлежат рассмотрению в \_\_\_\_\_-дневный срок. В противном случае претензия рассмотрена быть не может.

5.3. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате стоимости туристической путевки в случае отказа от тура, принимаются Фирмой только от лица, подписавшего настоящий договор.

## **6. СТРАХОВКА**

6.1. Клиент, покупающий туристическую путевку Фирмы, обеспечивается на время тура медицинской страховкой страховой компании.

6.2. За любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев, покрытие которых обеспечивается страховым полисом, Фирма не несет ответственности. Клиент обязан обращаться непосредственно в страховую компанию.

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям относятся:

4 / 5

- ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия;
- недобор указанного в договоре минимального количества туристов в группе, необходимого, чтобы состоялось путешествие;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- введение новых или повышение действующих ставок, налогов и сборов;
- резкое изменение курса национальных валют;

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Продавец**

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

**Клиент**

Регистрация:

Почтовый адрес:

Паспорт серия:

Номер:

Выдан:

Кем:

Телефон:

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_