

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по продвижению сайта заказчика в сети Интернет

г. _____

« ____ » _____ 2020 г.

_____ в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем
«**Заказчик**», с одной стороны, и _____ в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем
«**Исполнитель**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили
настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ

1.1. В настоящем Договоре все нижеследующие слова и выражения будут иметь значения, определённые ниже:

Продвижение сайта – набор действий по изменению сайта и элементов его внешней среды с целью получения высоких позиций в результатах поиска поисковой системы по поисковым запросам пользователей сети интернет.

Поисковая система – программно-аппаратный комплекс, форма взаимодействия которого с пользователем расположена по определенному адресу в сети интернет, предназначенный для осуществления поиска информации в сети интернет и реагирующий на запрос пользователя, задаваемой текстовой фразой, выдачей набора ссылок на страницы сайта, соответствующего запросу.

Сайт – совокупность документов в сети интернет, которые содержат предлагаемую пользователям информацию, имеющую единого владельца и управляющего, расположенных под определенным адресом.

Алгоритм ранжирования – алгоритм процесса выбора страниц сайта из базы поисковой системы, соответствующих запросу пользователей, и упорядочение их по степени убывания релевантности запросу.

Апдейт – процесс изменения текущего порядка ранжирования сайтов по данному поисковому запросу на основе стандартного процесса обновления данных значений факторов, определяющих релевантность сайта данному запросу.

Выдача поисковой системы – список ссылок на сайты, расположенные в определенном порядке согласно релевантности, определяемой текущим алгоритмом ранжирования поисковой системы, получаемый в ответ на поисковый запрос.

Поисковый запрос – запрос, вводимый пользователем в окно поиска поисковой системы с целью получения информации по сути запроса.

Позиция в поисковой системе – место ссылки на сайт в выдаче поисковой системы по запросу.

Релевантность – степень соответствия сайта поисковому запросу, определяемая по позиции в поисковой системе.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по продвижению сайта Заказчика в поисковых системах.

2.2. Исполнитель обязуется оказать услуги в два этапа:

- На первом этапе Исполнитель обязуется вывести ссылку на сайт Заказчика на определенные в приложениях к настоящему Договору позиции в результатах поиска, выдаваемых поисковой системой на поисковые запросы пользователей сети интернет, список которых определяется Сторонами в приложениях к настоящему Договору.
- На втором этапе Исполнитель обязуется обеспечить наличие ссылки на сайт Заказчика на определенных в приложениях к настоящему Договору позициях в результатах поиска, выдаваемых поисковой системой на поисковые запросы пользователей сети интернет, список которых определяется Сторонами в приложениях к настоящему Договору.

Этапы оказания услуг являются свойствами технологического процесса и не являются значимыми для изменения режима оплаты.

2.3. Исполнитель обязуется осуществлять продвижение сайта Заказчика в поисковой системе Яндекс.

2.4. Поисковые запросы и сайты Заказчика для продвижения указаны в приложениях к настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, лично или с привлечением третьих лиц.

3.2. Исполнитель обязуется еженедельно предоставлять Заказчику в электронном виде доступ к данным по текущим позициям сайта в поисковой системе по поисковым запросам, определенным в приложениях к настоящему Договору. Исполнитель обязуется разъяснить ответственным лицам Заказчика процесс получения доступа к вышеуказанным данным. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в письменном виде ежемесячный отчет о текущих позициях сайта в поисковой системе по поисковым запросам, определенным в приложениях к настоящему Договору (далее – Отчет), в течение _____ рабочих дней со дня окончания отчетного месяца.

3.3. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги в размере и порядке, предусмотренном ст.4 настоящего Договора и приложениями к настоящему Договору.

3.4. Заказчик обязуется уведомлять по электронной почте Исполнителя о любых изменения на сайте Заказчика.

3.5. Заказчик обязуется выполнять все (допустимые) рекомендации Исполнителя, связанные с продвижением сайта.

3.6. Заказчик обязан обеспечивать круглосуточную работоспособность сайта в сети Интернет в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.7. Заказчик обязан не вносить никаких изменений в HTML-код сайта Заказчика и не изменять URL-адреса страниц сайта без согласования с Исполнителем в течение всего срока действия Договора.

3.8. Невыполнение Заказчиком положений пунктов 3.6-3.7 Договора может приводить к выпадению сайта Заказчика из индекса поисковой системы. Исполнитель обязуется осуществить действия по восстановлению позиций сайта Заказчика в выдаче поисковой системы в течение срока, определенного Исполнителем.

3.9. При невыполнении Заказчиком условий Договора, установленных в пунктах 3.6-3.7, Исполнитель имеет право увеличить срок, указанный в настоящем Договоре, на период времени, необходимый для устранения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением Заказчиком условий Договора.

3.10. Стороны договорились, что достоверным подтверждением невыполнения Заказчиком положений пунктов 3.6-3.7 Договора, являются официальный ответ (заявление) службы технической поддержки поисковой системы, неофициальные сообщения сотрудников службы поддержки поисковой системы, сообщения в средствах массовой информации, а также аналитические данные сотрудников Исполнителя.

3.11. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право увеличить срок, указанный в настоящем Договоре, в связи с наступлением следующих обстоятельств:

- технические проблемы поисковой системы;
- неосуществление необходимого числа апдейтов поисковой системы, установленного в приложениях к настоящему Договору;
- изменение алгоритмов работы поисковой системы (алгоритмов ранжирования).

3.12. Стороны договорились, что достоверным подтверждением наступления обстоятельств, перечисленных в п.3.11 настоящего Договора, являются официальный ответ (заявление) службы технической поддержки поисковой системы, неофициальные сообщения сотрудников службы поддержки поисковой системы, сообщения в средствах массовой информации, а также аналитические данные сотрудников Исполнителя.

3.13. Исполнитель обязуется не совершать никаких действий в процессе продвижения сайта Заказчика, которые могут привести к запрещению индексации сайта Заказчика в поисковой системе и удалению его из базы поисковой системы. Стороны договорились, что достоверным подтверждением невыполнения Исполнителем настоящего пункта Договора является ответ службы технической поддержки поисковой системы.

3.14. Исполнитель обязуется не совершать в процессе выполнения работ никаких действий, которые могут повлиять на деловую репутацию Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Оплата услуг, оказанных Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим Договором, проходит ежемесячно, согласно данным отчетов по нахождению сайта Заказчика на определенных позициях в поисковых системах, в соответствии приложениями к настоящему Договору, в течение _____ рабочих дней с момента подписания Акта об оказании услуг за отчетный месяц.
- 4.2. Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг за отчетный месяц в течение _____ первых календарных дней месяца с предоставления Исполнителем.
- 4.3. Вознаграждение Исполнителя рассчитывается исходя из фактической позиции ссылки на сайт Заказчика в поисковой системе, определяемой еженедельно, по указанным в приложениях к настоящему Договору поисковым запросам.
- 4.4. В приложениях к настоящему Договору указана стоимость нахождения ссылки на сайт Заказчика на определенной позиции в поисковой системе в день. Стоимость указана в рублях, включая НДС.
- 4.5. Позиции сайтов Заказчика определяются ежедневно, в 19 часов дня по московскому времени.
- 4.6. Стороны договорились, что если Заказчик расторгает настоящий Договор ранее срока, указанного в Договоре, стоимость услуг, оказанных Исполнителем Заказчику, будет равняться сумме аванса (предоплаты). При расторжении Договора ранее срока, аванс (предоплата) не возвращается.
- 4.7. Осуществление платежей по настоящему Договору производится Заказчиком безналичными платежами на расчетный счет Исполнителя. Стороны договорились, что моментом выполнения обязанности Заказчика по оплате является момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны договорились считать внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предвидеть и не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относятся война и военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия органов государственного управления, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору и признаваемые обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Сторона, заявляющая о наличии обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую сторону об их наступлении и предполагаемой продолжительности не позднее, чем через _____ рабочих дней с момента их наступления. Сторона, не направившая уведомление в указанный срок, лишается права ссылаться на такие обстоятельства в будущем.

6.3. Срок исполнения обязательств по договору продлевается на срок невозможности их исполнения вследствие Обстоятельств непреодолимой силы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Каждая из сторон в течение срока действия настоящего договора вправе прекратить его действие, предупредив о том другую сторону не менее чем за _____ календарных дней, в течение которых между сторонами производится полный взаиморасчет.

7.3. Заказчик по истечении срока, Договора, вправе прекратить действие настоящего Договора, предупредив о том Исполнителя не менее чем за _____ календарных дней.

7.4. В случае прекращения действия настоящего договора по любым основаниям стороны обязаны исполнить все возникшие до этого момента обязательства.

7.5. Договор заключается на _____ месяцев.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность, как самого текста настоящего Договора, так и конфиденциальность в отношении полученной ими друг от друга или ставшей им известной в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору информации, а также знаний, опыта, ноу-хау и других сведений, о которых специально оговорено, что они имеют конфиденциальный характер. Стороны обязуются не открывать и не разглашать в общем или в частности такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору.

8.2. Требования предыдущего пункта не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных организаций в случаях, предусмотренных законом.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны договорились, что все согласования и уведомления, предусмотренные настоящим Договором, могут осуществляться по электронной почте.

9.2. Исполнитель имеет право опубликовать информацию о сайте Заказчика в портфолио своего сайта, а также указывать себя (указать доменное имя своего сайта) в качестве Исполнителя работ продвижения на сайте Заказчика по согласованию с Заказчиком.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, или в связи с его исполнением, будут решаться Сторонами путем переговоров. Если Стороны не смогут прийти к соглашению, каждая из Сторон вправе передать спор на

рассмотрение Арбитражного суда _____, в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством Российской Федерации на основе норм материального права России. Претензии к выполнению обязательств по Договору выставляются Сторонами в письменной форме с приложением документов, подтверждающих данные претензии. Если в течение _____ календарных дней с момента получения претензии Сторона не ответит на нее, претензия считается принятой. Соблюдение претензионного порядка до обращения в Арбитражный суд обязательно.

9.4. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из Сторон обязана в пятидневный срок в письменной форме сообщить другой стороне о произошедших изменениях.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.6. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и хранится по одному у каждой из сторон.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

Исполнитель

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

11. ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик _____

Исполнитель _____