

# ДОГОВОР

об оказании юридических услуг

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_ в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
«Компания», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в  
лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент»,  
с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в  
дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие понятия и термины:

**Компания** – \_\_\_\_\_ . Профессиональный оператор в сфере организации юридических консультаций, систематизации и автоматизации процессов предоставления информации и системный технический интегратор для осуществления юридических услуг на расстоянии. Компания обладает значительным ноу-хау в отношении подбора адвокатских и других организаций, предоставляющих правовую информацию, контроля над ее качеством и ориентированностью на потребителя. Компания имеет ряд партнерских соглашений с адвокатскими организациями (далее партнеры), предметом которых является представление юридических консультаций Клиентам Компании по телефону.

**Клиент** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, являющееся Стороной настоящего Договора и, в связи с тем, имеющее права на осуществление запросов на получение услуг, предусмотренных Договором, принятие указанных услуг, заказ дополнительных услуг, а также иные права, а также исполняющее обязанности, возложенные на Сторону в соответствии с положениями Договора.

**Представитель Клиента** – физическое лицо, представляющее интересы Клиента в отношениях с Компанией на основании полномочий, утвержденных в соответствии с условиями настоящего Договора, обладающее правом осуществления запросов на получение юридических услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также на получение результатов обработки запроса.

**Идентификационные сведения Клиента** – сведения о Клиенте, его Представителе, представляемые в Компанию для осуществления идентификации Клиента и юридического обслуживания. Идентификационные сведения являются конфиденциальной информацией.

**Специалист** – лицо, обладающее достаточной квалификацией и имеющее допуск Компании на оказание юридических услуг, предусмотренных Договором, непосредственно предоставляющее юридические услуги.

**Юридическая консультация** – услуга, предоставляемая Специалистом в устной форме, заключающаяся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения.

**Предоставление договоров предусмотренных ГК РФ** – предоставление проектов договоров, прямо предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Заключение по результатам рассмотрения документов** – юридическое заключение специалиста по поставленным перед ним вопросам, предоставляемое по запросу Клиента в адрес Компании.

**Сфера правового регулирования** – область специфической деятельности Клиента, регулируемая совокупностью однородных по предметному принципу норм российского права.

**Документ** – письменный акт в рукописном/машинописном формате представленный на материальном носителе либо в электронной форме в объеме не более 5 страниц формата А4 основного акта и 10 страниц формата А4 приложений/дополнений (например: иск, договор, односторонний акт (например уступки, дарения) и прочее).

**Письменный акт по текущей деятельности** – проект письменного акта, используемого в деятельности Клиента, подготавливаемый специалистом Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства по письменному запросу Клиента.

**Тарифный план** – Приложение к Договору определяющее виды, объем и стоимость оказываемых Клиенту услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Компания принимает на себя обязательство оказать юридические услуги в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором и условиями тарифного плана (Приложение №1), являющимся неотъемлемой частью данного договора.

2.2. Сроки (этапы) выполнения работ (оказания услуг) определяются настоящим Договором и условиями Тарифного плана (Приложение №1).

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязан:

- оплачивать выполненные Компанией работы в соответствии с условиями настоящего договора;
- обеспечить своевременное предоставление Компании всей информации и первичной документации, необходимой для выполнения задания;
- обеспечить условия выполнения задания путем выдачи соответствующих доверенностей и/или полномочий;

- установить круг лиц, имеющих право осуществлять полномочия, предоставленные настоящим Договором Представителю Клиента и согласовать кандидатуры указанных лиц с Компанией в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору;
- соблюдать предусмотренный условиями настоящего Договора порядок осуществления запросов, приемки результатов работ, осуществления иных действий, предусмотренных настоящим Договором;

### 3.2. Компания обязана:

- осуществлять обслуживание в соответствии с условиями Тарифного плана;
- применять при выполнении работ законные и объективные методы и средства;
- выполнить работы в полном объеме, порядке и сроки, определяемые настоящим договором и Тарифным планом.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Все юридические услуги в соответствии с настоящим Договором, оказываются, в случае если предметом оказания услуг являются отношения, регулируемые нормами законодательства РФ, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами РФ, являющимися составной частью правовой системы РФ.

4.2. Оказание услуг производится Компанией на основании условий Тарифного плана.

4.3. Работы и услуги, не предусмотренные настоящим Договором и условиями Тарифного плана, оформляются дополнительным соглашением.

4.4. Услуги согласно условиям Тарифного плана, оказываемые в дистанционном режиме устно предоставляются в соответствии с настоящими положениями:

4.4.1. В случае возникновения у Клиента потребности в телефонной консультации в области российского права, Компания обязуется обеспечить Клиенту соединение со Специалистом, осуществляющим телефонную консультацию в соответствующей области права, включая консультации, касающиеся событий, произошедших до вступления договора в силу.

4.4.2. Специалисты дают ответы на вопросы, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе данного телефонного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов.

4.4.3. Клиент не ограничен временем консультирования.

4.4.4. При поступлении запросов на консультацию, по вопросам, требующим ознакомления с источниками правового регулирования, возможно осуществление консультаций в ходе обратного вызова Клиенту на номер телефона, определяемый идентификационными данными либо согласованного с Представителем Клиента в срок необходимый для осуществления консультации в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями.

4.4.5. По телефонной линии Клиент может обратиться за:

- юридической консультацией по всем юридическим вопросам, рабочие дни, с 9.00 по 18.00 по московскому времени, без перерывов, за исключением с соблюдением требований действующего законодательства, необходимых ремонтных и профилактических работ;

- обращением в департамент клиентских отношений: с 9.00 по 18.00 по московскому времени (вопросы качества и режима работы службы). Пожелания и претензии Клиента, связанные с качеством обслуживания, должны быть направлены в департамент клиентских отношений Компании в течение 24 часов после консультации: по телефону: \_\_\_\_\_, либо по электронной почте: \_\_\_\_\_;

4.5. Услуги согласно условиям Тарифного плана, оказываемые в дистанционном режиме в порядке представления результатов работ в электронном виде, предоставляются в соответствии с настоящими положениями:

4.5.1. В случае возникновения у Клиента потребности в получении услуг предусмотренных условиями Тарифного плана, предоставляемых в электронном виде, Клиент осуществляет письменный запрос в адрес Компании на электронную почту: \_\_\_\_\_;

4.5.2. Запрос должен быть четко сформулированным, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся предметом предоставляемой услуги. В случае непредставления достаточных сведений для оказания запрашиваемых услуг, Компания вправе запросить дополнительные сведения и/или документы.

4.5.3. Запрос направляется с адресов электронной почты, включенных в идентификационные данные.

4.5.4. Запросы на получение услуг могут направляться в круглосуточном режиме. В случае поступления запроса в период времени позднее 18:00 по московскому времени либо ранее 9:00 по московскому времени, срок обработки запроса начинает отсчитываться с наступления 9:00 по московскому времени следующих за временем поступления запроса.

4.6. Обслуживание по данному договору предоставляется исключительно Клиенту. Запросы, поступившие от третьих лиц, не наделенных полномочиями, в соответствии с условиями настоящего Договора не обслуживаются.

4.7. Запросы на оказание юридических услуг обрабатываются исключительно по вопросам, связанным с деятельностью Клиента, не включая индивидуальных вопросов Представителей Клиента.

4.8. В случае возникновения объективной невозможности предоставления услуг до изучения письменных материалов, Специалист Компании может запросить документы и иную дополнительную информацию.

4.9. Компания вправе привлекать для выполнения работ по настоящему Договору третьих лиц, при этом соблюдая условия настоящего договора о конфиденциальной информации (коммерческой тайне), по согласованию с Клиентом.

4.10. Компания каждые \_\_\_\_\_ календарных дней представляет в адрес Клиента Акт об оказании юридических услуг в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору.

4.11. Если Клиент в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ не направляет Компании подписанный Акт или мотивированное возражение, то выполненные работы считаются принятыми.

4.12. Возражения Клиента по объему и качеству выполненных работ должны быть обоснованными и содержать конкретные ссылки на несоответствие работ результатам, предусмотренным настоящим Договором и условиями Тарифного плана. При этом Стороны обязаны немедленно согласовать условия устранения данной претензии.

## 5. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость и форма оплаты за выполненные работы определяются исходя из тарифного плана и утверждаются в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.2. После подписания настоящего Договора Клиент перечисляет Компании авансовый платеж в размере, определяемом исходя из тарифного плана.
- 5.3. Начало оказания услуг по Договору определяется датой поступления авансового платежа.
- 5.4. Договор продлевает свое действие в случае внесения авансового платежа на условиях, предусмотренных настоящим договором и условиями Тарифного плана в соответствии с выбранным тарифом.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Стороны обязуются не использовать полученную в рамках Договора информацию, в целях прямо или косвенно наносящих ущерб другой Стороне и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод в течение срока действия Договора.
- 6.2. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой и раскрытие которой вменено в обязанность Заказчику.
- 6.3. За понесенные убытки от разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.4. Перечень сведений составляющих конфиденциальную информацию определяется Приложением №3 к настоящему Договору.

## 7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.
- 7.2. Форс-мажорными обстоятельствами по Договору являются: военные действия, забастовки, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия.
- 7.3. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше \_\_\_\_\_ дней, Компания вправе расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков (в том числе расходов) Клиента.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор действует в течение \_\_\_\_\_ календарных дней с момента начала оказания услуг, предусмотренного п.5.3 настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом уменьшение стоимости услуг Компании, предусмотренной настоящим Договором, не допускается.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе обеих сторон.

8.4. По инициативе Компании Договор может быть расторгнут в случаях:

- невыполнения Клиентом обязательств по оплате услуг, предусмотренных Договором;
- не обеспечения Компании Клиентом информацией, требуемой для выполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору;
- создание Клиентом условий, препятствующих выполнению Компанией принятых по Договору обязательств;

8.5. Договор может быть также расторгнут в случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## 9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заключая настоящий договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о нем для организации информационного обслуживания, их обработки в целях исполнения договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.

9.2. Компания вправе хранить информацию о Клиенте и оказанных услугах обрабатывать данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение данных.

9.3. В случаях, предусмотренных законодательством, Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих данных, направив Компании уведомление в письменной форме.

9.4. Права на использование результатов работы по настоящему договору в любой форме принадлежат Клиенту, передача результатов работы третьей стороне может быть осуществлена Компанией только по согласованию с Клиентом.

9.5. Настоящий договор считается заключенным и вступает в действие с момента получения Компанией соответствующего авансового платежа и действует в течение \_\_\_\_\_ дней. В части неисполненных обязательств Договор продолжает действовать и в случае его расторжения до полного и надлежащего исполнения Сторонами этих обязательств.

9.6. Все споры и разногласия по Договору, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде \_\_\_\_\_.

9.7. Стороны допускают юридическую силу документов, переданных по электронным средствам связи, до момента обмена оригиналами.

9.8. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Договоре, стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства.

9.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.10. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Компания**

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

**Клиент**

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

## 11. ПОДПИСИ СТОРОН

Компания \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_